| **TESTPLAN for Næsby Skole, Brugertest - eksisterende hjemmeside** | |
| --- | --- |
| **Anvendelses-**  **område** | Er hjemmesiden nem/intuitiv at bruge? Afspejler layoutet, at det er en god skole, hvor børnene er i fokus?  Vi anvender en kvalitativ brugertest og udføres som en remote- thinkaloudtest, hvor testdeltagerne bliver optaget over telefonen. |
| **Formål** | Formålet er at afdække hvor brugervenlig hjemmesiden er i.f.t. navigation og design/layout. Passer designet til en skole. Vi vil især se på struktur og layout og gøre hjemmesiden mere brugervenlig og indbydende. |
| **Tidsplan &**  **lokation** | Der er tale om en remote-test, og derfor skal vi ikke finde lokaler til selve testen. Brugertest udføres onsdag den 25/9-24 og torsdag d. 26/9-24. |
| **Roller** | Rosa/Anja er moderator. |
| **Sessions** | Intro/test/feedback tager 30 min pr. deltager og udføres remote og pr. tlf. |
| **Udstyr** | Testdeltagerne skal bruge en computer der kan gå på internettet og en telefon. Testdeltagerne skal sidde alene, når de udfører testen, således de ikke bliver forstyrret. |
| **Deltagere** | 3 testdeltagere.  Testdeltagerne skal både være mænd og kvinder i alderen 28-40 år, da hjemmesiden henvender sig til forældre, hvis børn skal starte i skole.  Vi er klar over at det optimale antal testpersoner ville være 5 for at få afdækket ca. 80% af de fejl og problemstillinger der er, men det var ikke muligt at finde 5 testpersoner, så der kan være flere ting på hjemmesiden, vi ikke bliver gjort opmærksomme på i.f.t. fejl og problemstillinger. |
| **Scenarier** | Scenarie 1:   * Hvad er testpersonens overordnede holdning til hjemmesiden?   Scenarie 2:   * Hvad synes testpersonen om farverne? * Passer farverne til hjemmesiden?   Scenarie 3:   * Kan testpersonen finde “skolelederen”? * Kan testpersonen finde "nyhedsbrev"? |
| **Dokumentation** | Dokumentation vil være i form af lydoptagelser samt notater. |

| **TESTSCRIPT for Næsby Skole** | |
| --- | --- |
| **Introduktion**  **(3 min)**  **[Lyd: off]**  ·   Moderator:  Rosa  ·   Observatør/notat: Anja | *”Vi er multimediedesignstuderende fra UCL og du skal teste Næsby Skoles hjemmeside, da vi ønsker at teste hvor nemt brugerne af hjemmesiden kan navigere rundt på siden og hvad den overordnede holdning er til layout, således at vi kan få indput til at lave nogle forbedringer af hjemmesiden.*  *Selve testen tager ca. 10 min, og vi bruger ca. 2 min på at få adgang til siden og der vil efterfølgende være tid til feedback.*  *Vi kan oplyse dig om, at vi tester på 3 deltagere i dag og i alt 6 deltagere.*  *Vi håber, at du vil samtykke til at vi optager testen (lyd).*  *Du vil som testdeltager naturligvis blive anonymiseret i afrapporteringen. Det er kun os og vores undervisere, der vil kunne tilgå informationerne om testresultaterne.”* |
| **Moderator tænder lydoptager** | Det er kun moderator der taler med testpersonen. |
| **Indledende interview**  **(3 min)**  **[Lyd on]** | Moderator siger *“Først vil jeg spørge om nogle demografiske data:*   * *Hvad er din alder?* * *Hvad er du beskæftiget som?* * *I hvilken kommune bor du?* * *Har du børn, hvis ja, hvor mange?”* |
| **Brief**  **(4 min)**  **[Lyd: on, pc: on]** | Moderator siger *”Inden vi går i gang, vil jeg blot sige, at:*  *- Husk, at det er Næsby Skoles hjemmeside, vi tester. Ikke dig. Du kan ikke gøre noget galt - du kan kun gøre os klogere på, hvad der fungerer og ikke fungerer på hjemmesiden. Fortæl, når du støder på noget, du synes, er mærkeligt, ikke virker eller hvis der er noget, du godt kan lide. Alting, også detaljer - intet er for småt.*  *- Vær så ærlig som muligt. Vi bliver ikke stødt, for hjemmesiden er jo netop skabt til brugere som dig.*  *- Jeg vil give dig nogle opgaver undervejs, som du skal løse. Mens du løser dem, må du gerne tænke højt, uden “censur” - dvs. fortælle hvad du gør undervejs, og hvorfor du gør det. Det kan godt virke lidt mærkeligt til at starte med, men det hjælper os med at forstå, hvorfor du som bruger klikker og agerer, som du gør.*  *- Ved nogle opgaver vil jeg stille nogle spørgsmål undervejs. Andre gange lader jeg bare dig fortælle, hvad du ser og gør uden at stille spørgsmål.*  *Giver det mening? "Har du nogen spørgsmål, inden vi går i gang?”* |
| **Opgaver**  **(10-15 min)**  **[Lyd on]** | Moderator siger efterfølgende *”Nu vil jeg give dig en række opgaver, jeg vil bede dig om at løse". Fortæl, hvad du tænker undervejs, og hvorfor du gør, som du gør.*  *Scenarie 1:*   * *Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?* * den er overskuelig men måske også en tand kedelig, * mange ting mangle at loade * cookie politik fylder meget   *Scenarie 2:*   * *Hvad synes du om farverne?* * kedelige, kun hvid, blå og sort * de er neutrale * *Passer farverne til hjemmesiden?* * de er passende i den forstand at der ikke er noget som er utydeligt, men den er meget anonym   *Scenarie 3:*   * *Kan du finde “skolelederen”?* * fandt det rimelig hurtigt under kontakt -> skolens ledelse * *Kan du finde "nyhedsbrev"?* * kiggede lidt rundt og fandt det nede i aktuelt -> månedsbrev fra ledelsen |
| **Post-interview / wrap up**  **(3 min)** | Moderator siger Vi er nu færdige med testen, og jeg har nogle afsluttende spørgsmål:  1) Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?  2) Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?  3) Hvad fungerede godt?  4) Hvad kan gøres bedre?  Tak fordi du ville være med til denne test og være med til at afdække potentielle fejl og problemstillinger på netop denne hjemmeside. |

| **IDENTIFIKATION AF PROBLEMER MED NAVIGATION OG LAYOUT**  **- Næsby Skoles hjemmeside** | **Dato:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Testdeltager nr.  \_\_\_\_** |
| --- | --- |
| **Kritiske fejl**   * + Kan testdeltager ikke gennemføre et scenarie |  |
| **Ikke-kritiske fejl**   * + Fejl fra testdeltageren, f.eks. åbner det forkerte menupunkt |  |
| **Gennemførelsesprocent**   * + Testdeltager gennemfører test uden fejl | JA 𑂽        Nej 𑂽 |
| **Tid opgaven (intro, test, feedback) tager fra start-slut** | Ca. 30 min |
| **Subjektive foranstaltninger**  Var hjemmesiden brugervenlig  Hvor nemt var det at finde de informationer du skulle? | Dårlig Neutral God  1  𑂽    2  𑂽    3  𑂽    4  𑂽    5  𑂽  Svært Neutral Nemt  1  𑂽    2  𑂽    3  𑂽    4  𑂽    5  𑂽 |
| **Feedback**  (Kan lide, Kan ikke lide og anbefalinger til emnet der testes) |  |
| **Dokumentation** | Lydoptagelser, notater |

| **Brugertest personer** | **Svar og spørgsmål** |
| --- | --- |
| **Bruger test 1 (mand)** | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *Menu punkterne ser rigtig dumt ud, de store og når man klikker på dem så de sorte rundt om selv hvis man vælgere en anden så er de stadig sorte rundt om. det nemt at finde rundt i. der er sådan en blå bat i midten som nok skulle være “futter” som ligger i midten af skærmen og ikke bunden af skærmen*   Hvad synes du om farverne?   * *Farverne er meget blå og hvide, altså farverne er jo fine nok.*   Passer farverne til hjemmesiden?   * *Nej, jeg ved ikke hvad for en farve der ellers skulle passe, den passer nok. Hvid og blå er meget…det nok fint så passer de vel nok god*   Kan du finde “skolelederen”?   * *Jeg fandt den inden du sagde jeg skulle trykke på den, så ændre sidens layout sig meget det stadig overskueligt at finde rundt i men ser stadig meget dumt ud, der er en tabel at finde kontakter i stedet for der er billeder af en person eller noget.*   Kan du finde "nyhedsbrev"?   * *ehhmm..ja det var jo en…den ligger inde aktuelt nyheder.*   Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?   * *den ændrer udseende hele tiden det er ikke fedt fx. hvis du trykker indskrivning af nye elever så kommer man på en helt ny side uden den sådan lige spørg dig efter om du vil gå et sted hen, og du har filer du skal hente ned på fx månedsbreve. der var en anden hvor man også skulle hente en masse filer under "skolebestyrelsen" så er der bare en lang liste ned af hvor man bare skal scrolle, man kan ikke engang se navne på skole bestyrelsesmøderne, der mangler noget*   Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?   * *ja*   Hvad fungerede godt?   * *man kan trykke på knapperne*   Hvad kan gøres bedre?   * *meget kunne gøres bedre. altså på forsiden kunne man få en forside som faktisk fyldte skærmen og ikke hvor “futterne” sidder i midten og har nok 30 pixel under sig, så kunne man lave det gentagne igennem det hele så man har samme menu bjælke der ikke rykker sig fra du trykker på en af tingene, fordi nu kommer man ind på en helt ny side hvor menuen ligger i en helt anden højde. de tabeller der er kunne man godt lave om så det i stedet for var et billede af en person og tlf nummer* |
| **Bruger test 1 (kvinde)** | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *den er overskuelig men måske også en tand kedelig,* * *mange ting mangle at loade* * *cookie politik fylder mege*t   Hvad synes du om farverne?   * *kedelige, kun hvid, blå og sort* * *de er neutrale*   Passer farverne til hjemmesiden?   * *de er passende i den forstand at der ikke er noget som er utydeligt, men den er meget anonym*   Kan du finde “skolelederen”?   * *fandt det rimelig hurtigt under kontakt skolens ledelse*   Kan du finde "nyhedsbrev"?   * *kiggede lidt rundt og fandt det nede i aktuelt -> månedsbrev fra ledelsen* |
| **Bruger test 1 (kvinde)** | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *jeg lægger mærke til “futter” der mangler ligesom noget under den. Det er umiddelbart meget fint med nyhedsbreve og månedsbrev. jeg forstår ikke helt den der boarder rundt om som kommer når man holder over "kontakt", det er underligt at selve menu baren er så lang inde i midten frem for i siden eller toppen. der burde være et eller andet imellem menu baren og futteren*   Hvad synes du om farverne? Passer farverne til hjemmesiden?   * *Altså, farverne passer da fint nok, der mangler lidt farver i forhold til de har deres fine logo med en masse farver, det kunne man godt tage lidt af og bruge*.   Kan du finde “skolelederen”?   * *Hun fandt den meget nemt og fint*   Kan du finde "nyhedsbrev"?   * *Hun fandt den meget fint og hurtigt.*   Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?   * *man kan godt gøre noget ved den, jeg synes der er ret meget sådan..det ved jeg ik, den her menu bar der ligger ved siden af behøver det endelig være der?* * *at den ikke smider dig direkte ind på en ny hjemme side men i stedet for giver en valget om at skifte side*   Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?   * *ja*   Hvad fungerede godt?   * *man kan sagten finde tingene så det jo ik fordi den ik fungere.*   Hvad kan gøres bedre?   * *menu baren. den virker ikke professionel så det ikke fordi man føler at skolen er så seriøst omkring det. ikke noget man vil sende dine børne hen til* * *gerne billeder af skolen man kan ikke se hvad skole det er* |