| **TESTPLAN for Næsby Skole, Brugertest - Redesign hjemmeside** | |
| --- | --- |
| **Anvendelses-**  **område** | Er hjemmesiden nem/intuitiv at bruge? Afspejler layoutet, at det er en god skole, hvor børnene er i fokus?  Vi anvender en kvalitativ brugertest og udføres som en remote- thinkaloudtest, hvor testdeltagerne bliver optaget over telefonen. |
| **Formål** | Formålet er at afdække hvor brugervenlig hjemmesiden er i.f.t. navigation og design/layout. Passer designet til en skole. Vi vil især se på struktur og layout og gøre hjemmesiden mere brugervenlig og indbydende. |
| **Tidsplan &**  **lokation** | Der er tale om en remote-test, og derfor skal vi ikke finde lokaler til selve testen. Brugertest udføres onsdag den 25/9-24 og torsdag d. 26/9-24. |
| **Roller** | Rosa er moderator. |
| **Sessions** | Intro/test/feedback tager 30 min pr. deltager og udføres remote og pr. tlf. |
| **Udstyr** | Testdeltagerne skal bruge en computer der kan gå på internettet og en telefon. Testdeltagerne skal sidde alene, når de udfører testen, således de ikke bliver forstyrret. |
| **Deltagere** | 3 testdeltagere.  Testdeltagerne skal både være mænd og kvinder i alderen 28-40 år, da hjemmesiden henvender sig til forældre, hvis børn skal starte i skole.  Vi er klar over at det optimale antal testpersoner ville være 5 for at få afdækket ca. 80% af de fejl og problemstillinger der er, men det var ikke muligt at finde 5 testpersoner, så der kan være flere ting på hjemmesiden, vi ikke bliver gjort opmærksomme på i.f.t. fejl og problemstillinger. |
| **Scenarier** | Scenarie 1:   * Hvad er testpersonens overordnede holdning til hjemmesiden?   Scenarie 2:   * Hvad synes testpersonen om farverne? * Passer farverne til hjemmesiden?   Scenarie 3:   * Kan testpersonen finde “skolelederen”? * Kan testpersonen finde "nyhedsbrev"? |
| **Dokumentation** | Dokumentation vil være i form af lydoptagelser samt notater. |

| **TESTSCRIPT for Næsby Skole** | |
| --- | --- |
| **Introduktion**  **(3 min)**  **[Lyd: off]**  ·   Moderator:  Rosa  ·   Observatør/notat: Anja | *”Vi er multimediedesignstuderende fra UCL og du skal teste Næsby Skoles hjemmeside, da vi ønsker at teste hvor nemt brugerne af hjemmesiden kan navigere rundt på siden og hvad den overordnede holdning er til layout, således at vi kan få indput til at lave nogle forbedringer af hjemmesiden.*  *Selve testen tager ca. 10 min, og vi bruger ca. 2 min på at få adgang til siden og der vil efterfølgende være tid til feedback.*  *Vi kan oplyse dig om, at vi tester på 3 deltagere i dag og i alt 6 deltagere.*  *Vi håber, at du vil samtykke til at vi optager testen (lyd).*  *Du vil som testdeltager naturligvis blive anonymiseret i afrapporteringen. Det er kun os og vores undervisere, der vil kunne tilgå informationerne om testresultaterne.”* |
| **Moderator tænder lydoptager** | Det er kun moderator der taler med testpersonen. |
| **Indledende interview**  **(3 min)**  **[Lyd on]** | Moderator siger *“Først vil jeg spørge om nogle demografiske data:*   * *Hvad er din alder?* * *Hvad er du beskæftiget som?* * *I hvilken kommune bor du?* * *Har du børn, hvis ja, hvor mange?”* |
| **Brief**  **(4 min)**  **[Lyd: on, pc: on]** | Moderator siger *”Inden vi går i gang, vil jeg blot sige, at:*  *- Husk, at det er Næsby Skoles hjemmeside, vi tester. Ikke dig. Du kan ikke gøre noget galt - du kan kun gøre os klogere på, hvad der fungerer og ikke fungerer på hjemmesiden. Fortæl, når du støder på noget, du synes, er mærkeligt, ikke virker eller hvis der er noget, du godt kan lide. Alting, også detaljer - intet er for småt.*  *- Vær så ærlig som muligt. Vi bliver ikke stødt, for hjemmesiden er jo netop skabt til brugere som dig.*  *- Jeg vil give dig nogle opgaver undervejs, som du skal løse. Mens du løser dem, må du gerne tænke højt, uden “censur” - dvs. fortælle hvad du gør undervejs, og hvorfor du gør det. Det kan godt virke lidt mærkeligt til at starte med, men det hjælper os med at forstå, hvorfor du som bruger klikker og agerer, som du gør.*  *- Ved nogle opgaver vil jeg stille nogle spørgsmål undervejs. Andre gange lader jeg bare dig fortælle, hvad du ser og gør uden at stille spørgsmål.*  *Giver det mening? "Har du nogen spørgsmål, inden vi går i gang?”* |
| **Opgaver**  **(10-15 min)**  **[Lyd on]** | Moderator siger efterfølgende *”Nu vil jeg give dig en række opgaver, jeg vil bede dig om at løse". Fortæl, hvad du tænker undervejs, og hvorfor du gør, som du gør.*  *Scenarie 1:*   * *Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?*   *Scenarie 2:*   * *Hvad synes du om farverne?* * *Passer farverne til hjemmesiden?*   *Scenarie 3:*   * *Kan du finde “skolelederen”?* * *Kan du finde "nyhedsbrev"?* |
| **Post-interview / wrap up**  **(3 min)** | Moderator siger Vi er nu færdige med testen, og jeg har nogle afsluttende spørgsmål:  1) Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?  2) Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?  3) Hvad fungerede godt?  4) Hvad kan gøres bedre?  Tak fordi du ville være med til denne test og være med til at afdække potentielle fejl og problemstillinger på netop denne hjemmeside. |

| **IDENTIFIKATION AF PROBLEMER MED NAVIGATION OG LAYOUT**  **- Næsby Skoles hjemmeside** | **Dato:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**  **Testdeltager nr.  \_\_\_\_** |
| --- | --- |
| **Kritiske fejl**   * + Kan testdeltager ikke gennemføre et scenarie |  |
| **Ikke-kritiske fejl**   * + Fejl fra testdeltageren, f.eks. åbner det forkerte menupunkt |  |
| **Gennemførelsesprocent**   * + Testdeltager gennemfører test uden fejl | JA 𑂽        Nej 𑂽 |
| **Tid opgaven (intro, test, feedback) tager fra start-slut** | Ca. 30 min |
| **Subjektive foranstaltninger**  Var hjemmesiden brugervenlig  Hvor nemt var det at finde de informationer du skulle? | Dårlig Neutral God  1  𑂽    2  𑂽    3  𑂽    4  𑂽    5  𑂽  Svært Neutral Nemt  1  𑂽    2  𑂽    3  𑂽    4  𑂽    5  𑂽 |
| **Feedback**  (Kan lide, Kan ikke lide og anbefalinger til emnet der testes) |  |
| **Dokumentation** | Lydoptagelser, notater |

| **Brugertest personer** | **Svar** |
| --- | --- |
| Person 1 (mand) | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *jeg synes den ser meget overskuelig ud, jeg synes der er gjort brug af rigtig lyse farver. Der rart der ikke er så mange punkter men at de 4 hovedpunkter ligger klart og tydeligt* * *Der er billeder i starten, det er rart man lige kan få et intro af skolen fra start af.*   Hvad synes du om farverne? Passer farverne til hjemmesiden?   * Jeg synes de passer meget godt, de er meget lyse og gule, men det passer også godt til en skole.   Kan du finde “skolelederen”?   * Jeg kiggede på kontakt og klikkede på personale, hvor jeg kom direkte ind til skolelederen.   Kan du finde "nyhedsbrev"?    * *jeg klikket på vores skole hvor efter den lå i bunden*   Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?   * *jeg synes det virker som en meget sød hjemmeside, den giver mig noget folkeskole energi, den er meget lys og positiv. den er meget overskuelig fordi den har 3 hovedpunkter også ikke så mange menuer under. det er nemt at finde ud af hvor man skal kontakte skolen og at læse om skolen.*   Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?   * *ja*   Hvad fungerede godt?   * *jeg kan rigtig godt li farver og at det er nemt og finde det man leder efter*   Hvad kan gøres bedre?   * *Jeg vil gerne have menu tabs går op igen efter man har klikket på dem.* |
| Person 2 (kvinde) | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *Jeg kan rigtig godt lide overlayet det er tydeliggjort hvad for en skole det er man er inde på og deres kontaktinfo er rigtig nem at finde. billedet giver en intro af hvad skolen er og den viser et positivt syn på skolen med at børnene er glade. menuen er meget overskuelig at kigge på der er ikke for mange forskellige valgmuligheder.*   Hvad synes du om farverne? Passer farverne til hjemmesiden?   * *jeg synes farverne passer rigtig godt, man kan mærke det er lavet til folk med børn især med baggrunden af cirklerne som flyver rundt. jeg er helt vild med hvordan det skifter farve ud fra hvad for en menu man er inde på.*   Kan du finde “skolelederen”?   * *jeg går op og klikker på kontakt os også personale hvor efter jeg så ser skolelederen stå tydeligt på min skærm*   Kan du finde "nyhedsbrev"?   * *jeg går op og klikker på “skole” hvor efter den ligger i bunden med både månederne og årstiderne klar til en.*   Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?   * *den er rigtig flot og meget positiv med farverne, de fortæller hvad det er for en målgruppe man går efter som er rigtig godt. jeg kan godt lide teksten den er meget tydelig at læse. det er meget overskueligt at se igennem fordi der ikke er for mange kedelige taps som man ikke rigtigt læser men stedet for rundt ned til nogle få.*   Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?   * *ja*   Hvad fungerede godt?   * *teksten fungerede rigtig godt, det var meget tydeligt og nemt at læse og den rigtige tykkelse i forhold til andre hjemmesider, også synes jeg menukortet var rigtig flot, det var nemt og overskueligt at se igennem.*   Hvad kan gøres bedre?   * *menu taps må godt kunne lukke efter man har klikkede på dem* |
| Person 3 (mand) | Hvad er din overordnede holdning til hjemmesiden i.f.t. layout, billeder, menupunkter og lignende?   * *jeg kan godt li layoutet det er meget favrit jeg kan godt li menukortet der er en delvalg mulige.* * *Jeg synes at man sælger det meget godt med billeder hvor man ligesom kan se børn der laver noget og billeder af skolen.*   Hvad synes du om farverne? Passer farverne til hjemmesiden?   * *jeg synes det passer meget godt til hjemmesiden med vibrante farver med børne der ser glade ude og giver en følelse af “soldage” på skolen, farver passer godt hvis det er til folkeskole.*   Kan du finde “skolelederen”?   * *så går jeg vel bare ind på afdeling, nej kontakt må det vel være, personale også har vi skolelederen, det er vel meget nemt at navigere rundt i.*   Kan du finde "nyhedsbrev"?   * *jeg klikker på "vores skole" også er den der*   Hvad er din overordnede oplevelse af hjemmesiden?   * *jeg synes det virker meget fornuftigt, meget overskueligt og nemt at finde rundt i. jeg kan godt li layoutet, det virker til at passe godt med målgruppen*   Kunne du finde ud af de opgaver, vi stillede dig?   * *ja*   Hvad fungerede godt?   * *Det er vel meget nemt at navigere rundt i, meget nemt at finde personale og diverse ting, det er meget godt.*   Hvad kan gøres bedre?   * *nyhedsbrev ku godt gøres bedre (virker ikke)* |