### 

[**TESTPLAN**](#_jq5aaq7irxij) **2**

[**TESTSCRIPT**](#_nakugwg8v2bf) **3**

[**FINDINGS**](#_xbyz4owmixtc) **6**

### 

### TESTPLAN

|  |  |
| --- | --- |
| **TESTPLAN** | **Svar** |
| Anvendelsesområde  (Hvad tester du og hvilke test gør du brug af? f.eks. website og usability test med think aloud) |  |
| Formål  (Hvad er mål, løsninger og spørgsmål, hvad vil du teste?) |  |
| Tidsplan & lokation  (Hvornår og hvor vil man udfører testen) |  |
| Sessions  (Testens længde) |  |
| Udstyr  (Hvilket udstyr bruges i testen?  f.eks. computer, skrivebord) |  |
| Deltagere  (Antal og typer af deltagere, der skal testes) |  |
| Scenarier  (Hvilke tasks skal testpersonen teste formuleret som scenarie?) |  |
| Roller  (Hvem deltager og hvad er deres opgave?) |  |
| Dokumentation  (f.eks. billeder, optagelser, notater, skemaer fra testen) |  |

### 

### TESTSCRIPT

|  |  |
| --- | --- |
| **TESTSCRIPT** |  |
| **Introduktion**  (x min)  Formål: Bryde isen, skabe en kontekst, etablere tillid  [Video off] | Hvem er vi (roller og opgaver)   * Moderator: *[Navn]* stiller spørgsmålene * Observatør: *[Navn]* tager noter * *Andre?*   Hvad skal testes?  Hvorfor (formålet)   * Vi ønsker at teste, hvor nemt brugerne kan *xxx* samt høre brugernes *xxx* med henblik på at få input til at forbedre *xxx*.   Omfang   * Testen tager ca. *xx* min, og vi bruger ca. *xx min* på at opsætte udstyr * Vi tester på *xx* i dag   Bemærk   * Optag testen * Observatører *(navn)* tager noter undervejs * Du som testperson vil blive anonymiseret i afrapporteringen - fx som testperson A med visse baggrundsdata som alder og køn. * *Information om hvem der ud over gruppen vil se testresultaterne*   Informeret samtykke   * **[Tænd video udstyr]** |
| **Indledende interview**  (5-10 min):  Formål: etablere konteksten for deltagernes senere svar, dvs. spørgsmål, der vedrører adfærd og vaner der er relevante i forhold til det der testes.  [Video on] | Demografisk data (alder, beskæftigelse etc)  Relevant information i forhold til det der testes (eksempelvis internetvaner hvis relevant)  *Formulér nogle relevante spørgsmål* |
| **Brief**  (3 min)  [Video on, computer on] | * Inden vi går i gang:   1. Husk, at det er xxx, vi tester. Ikke dig!   2. Du kan ikke gøre noget galt - du kan kun gøre os klogere på, hvad der fungerer og ikke fungerer på hjemmesiden.   3. Fortæl, når du støder på noget, du synes, er mærkeligt, ikke virker eller hvis der er noget, du godt kan lide. Alting, også detaljer - intet er for småt.   4. Vær så ærlig som muligt. Vi bliver ikke stødt, for hjemmesiden er jo netop skabt til brugere som dig.   5. Jeg vil give dig nogle opgaver undervejs, som du skal løse. Mens du løser dem, må du gerne tænke højt, uden “censur” - dvs. fortælle hvad du gør undervejs, og hvorfor du gør det. Det kan godt virkelig lidt mærkeligt til at starte med, men det hjælper os med at forstå, hvorfor du som bruger klikker og agerer, som du gør.   6. Ved nogle opgaver vil jeg stille nogle spørgsmål undervejs. Andre gange lader jeg bare dig fortælle, hvad du ser og gør uden at stille spørgsmål.   14) Giver det mening? Har du nogen spørgsmål, inden vi går i gang? |
| **Opgaver**  (10-15 min)  Task-baseret testscenarier | * Nu vil jeg give dig en række opgaver, jeg vil bede dig om at løse. Fortæl, hvad du tænker undervejs, og hvorfor du gør, som du gør.   Scenarie 1:  *Indsæt scenarie(-r) her* |
| **Post-interview / wrap up**  Formål: At samle op samt stille afsluttende spørgsmål | Vi er nu færdige med testen, og jeg har nogle afsluttende spørgsmål:  1) Hvad er din overordnede oplevelse af xxx?  2) Blev dine forventninger indfriet?  3) Hvad fungerede godt?  4) Hvad kan gøres bedre? |

### FINDINGS

|  |  |
| --- | --- |
| **IDENTIFIKATION** | **Svar** |
| Kritiske fejl  (Fejl der gør at testpersonen ikke kan gennemføre en task / scenarie) |  |
| Ikke-kritiske fejl  (Fejl fra testdeltageren,  f.eks. åbne det forkerte navigations menupunkt) |  |
| Gennemførelsesprocent  (Test deltagere gennemfører testen uden kritiske og ikke kritiske fejl) |  |
| Tid på opgaven  (Den tid det tager deltagere at fuldføre opgaven) |  |
| Subjektive foranstaltninger  (Brugervenlighed, tilfredshed, nem at finde information etc - evt. vurdérer testpersonen på en skala fra1-5, hvor 5 er godt og 1 er dårligt) |  |
| Feedback  (Kan lide, Kan ikke lide og anbefalinger til emnet der testes) |  |
| Dokumentation  (Hvordan blev testen dokumenteres? hvor findes dette?...) |  |